

On recrute !

Le Groupe Bacacier recherche un **Technicien support et formation H/F en CDI** pour son site **Bacacier Profilage** situé à **Riom (63)**

Descriptif du poste :

Accompagner techniquement la force commerciale et nos clients :

- Gérer les appels entrants de la hotline technique (relation clients, traitement et suivi de la demande)
- Apporter un support technique sur l'ensemble de notre catalogue produits et systèmes
- Former de manière continue la force commerciale et nos clients (produits/logiciels/règlementation)
- Créer et/ou mettre à jour le contenu de formation technique

Réaliser des notes de calculs par chantier :

- Maîtriser l'environnement normatif (DTU, Eurocodes, DTA..)
- Créer, lire et participer à l'analyse des plans
- Réaliser les notes de justification demandées pour chaque projet
- Participer au suivi
- Assurer le retour d'expérience des outils de calcul, participer à leur amélioration et à la mise en place de cahier des charges d'outils logiciels.

Participer au développement d'outils de calculs et/ou technique :

- Suivre l'évolution réglementaire et normative des produits
- Suivre l'évolution des performances des produits concurrents présent sur le marché

Profil recherché :

- Bonnes connaissances dans les domaines scientifiques et techniques propres au secteur de l'enveloppe du bâtiment
- Bonnes connaissances des référentiels normatifs
- Maîtriser les outils informatiques et logiciels de conception

BACACIER[®]
By Kingspan

On recrute !

- Capacité à travailler en équipe
- Avoir une fibre commerciale et le sens du relationnel
- Bonne communication orale et écrite
- Connaissance en anglais
- Rigoureux(se), organisé(e), inventif(ve), créatif(ve), force de proposition

Offre :

Poste à pourvoir dès que possible.

Vous pensez être fait pour ce poste et vous avez envie de rejoindre l'aventure du groupe Bacacier ? Alors n'hésitez plus et envoyez votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : rh@bacacier.com !

BACACIER[®]
By Kingspan